



PLANO DE FUNCIONAMENTO ECOPOPORAN HOTEL

Protocolo de Biossegurança

Itacaré-Bahia



INTRODUÇÃO

O impacto da Covid-19 na saúde e economia mundial impulsionou o Ecoporan Hotel a se preocupar ainda mais com a segurança e bem estar

de todos: colaboradores, hóspedes, fornecedores e de toda comunidade

em nosso entorno.

Estudamos diversos documentos sobre boas práticas de prevenção ao novo corona vírus (COVID-19) e estamos atentos a todas as novidades divulgadas nos canais dos principais órgãos de saúde como a OMS – Organização Mundial da Saúde, ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária, Ministério da Saúde entre outros.

Buscamos treinamentos e consultoria para todos os colaboradores com profissionais gabaritados que capacitaram nossa equipe e desenvolveram ferramentas de controle, comunicação e treinamento em boas práticas de higiene e saúde.

Como resultado do nosso esforço obtivemos dois Selos:

- **Selo Turismo Responsável**, um programa do Ministério do Turismo que estabelece boas práticas de higienização para o setor turístico
- **Selo Turismo Seguro**, concedido pela Prefeitura Municipal de Itacaré, concedido após vistoria e análise do nosso plano pela vigilância sanitária municipal, nos autorizando a retomar as atividades.





CUIDADOS BÁSICOS

- Lavar com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%.
- Utilizar máscaras em áreas comuns, sempre que em ambientes públicos.
- Manter distância mínima de 1,5 metros de pessoas que não sejam do seu convívio.
- Ao tossir ou espirrar, cobrir nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos.
- Evitar tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas.
- Higienizar com frequência objetos de uso pessoal como chaves e celulares.
- Evitar compartilhar objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.
- Manter os ambientes limpos e bem ventilados.
- Dormir bem e ter uma alimentação saudável.





PREMISSAS BÁSICAS ADOTADAS

- Reforçamos a lavagem e desinfecção das superfícies onde nossos colaboradores e hóspedes circulam;
- A renovação de ar das salas e espaços fechados está sendo realizada; estamos deixando as janelas e portas abertas para circulação do ar;
- Disponibilizamos dispensers de álcool em gel 70% em todos os locais de maior circulação de pessoas;
- Utilizamos somente lixeiras que não precisem ser abertas manualmente;
- Disponibilizamos em todos os banheiros: sabonete líquido e toalhas de papel descartáveis;
- Disponibilizamos informativos sobre orientações e necessidade de higienização de mãos, uso do álcool 70%, uso de máscaras e distanciamento entre as pessoas;
- Providenciamos o controle de acesso, marcação de lugares reservados, e a organização das filas para que seja respeitada a distância mínima de 1,5 metros entre as pessoas.



DISTANCIAMENTO SOCIAL

A capacidade de operação (quantidade de pessoas) fica condicionada às normas estipuladas pela autoridade local (Prefeitura Municipal) durante o período que perdurar o estado de emergência.

- Incentivamos, através de informativos e orientações, a distância social de ao menos 1,5 metro entre as pessoas;
- Reorganizamos o ambiente de trabalho de modo a proporcionar o distanciamento exigido entre os colaboradores.
- Implantamos ferramentas de check-in e check-out online para otimizar o atendimento e evitar filas no preenchimento do cadastro e no pagamento;
- Também é incentivado o agendamento prévio de serviços, refeições e check-out.
- O balcão da recepção foi adaptado com protetores salivares e com linha de distanciamento de 1,5 metros do próximo cliente no piso no caso de haver fila de espera.





HIGIENE PESSOAL

- Higienização das mãos – é orientado os colaboradores e hóspedes que lavem frequentemente as mãos ou façam higienização com álcool em gel 70%, conforme orientações sanitárias.
- Disponibilização de álcool em gel 70% – Disponibilizamos dispensers de álcool em gel 70% em todos os locais de maior circulação de pessoas.
- Disponibilizamos nos lavatórios: água, sabonete e toalhas descartáveis, além de lixeiras com acionamento sem uso das mãos.
- Uso de máscara – o uso de máscaras é exigido em todos os ambientes. Divulgamos instruções de uso correto, e disponibilizamos locais específicos para o descarte.
- Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) – Exigimos o uso e disponibilizamos os EPIs necessários aos funcionários para cada tipo de atividade, além daqueles de uso obrigatório a todos, como máscaras. Providenciamos lixos separados e adequados ao descarte de EPIs usados.
- Contato físico – Orientar os funcionários e clientes para que evitem tocar os próprios olhos, boca e nariz e evitem contato físico com terceiros, tais como beijos, abraços e aperto de mão.
- Higiene respiratória – Orientamos os funcionários e clientes para que sigam a etiqueta de tosse a higiene respiratória (cobrir tosses e espirros com lenços descartáveis, jogá-lo fora imediatamente e higienizar as mãos em sequência).





LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE AMBIENTES

- Limpeza – Aperfeiçoamos e reforçamos nossos processos de limpeza e higienização em todos os ambientes e equipamentos.
- Nebulização para Desinfecção – adquirimos um equipamento e capacitamos nossa equipe para realizar nebulização de um produto de tecnologia hospitalar no apartamento após a saída do hospede.
- Garantia de desinfecção – após a limpeza e desinfecção do quarto é colado um lacre na porta para garantir que ninguém entre no quarto antes do próximo hóspede.
- Por motivos de segurança – a limpeza do quarto ocorrerá de três em três dias somente. Caso solicitado, será oferecido um kit com novo enxoval para o hóspede realizar a troca.
- Lixeiras – Disponibilizamos lixeiras com pedal para acionamento da tampa.
- Manter portas e janelas abertas – Sempre que possível, mantemos as portas e janelas abertas para circulação natural do ar.
- Retirada de tapetes e carpetes – foram retirados todos os tapetes e objetos de decoração.
- Superfícies e objetos de contato frequente – intensificamos a higienização das superfícies e objetos de contato frequente antes e após o seu uso, tais como botões, mesas, computadores e canetas.
- As máquinas de débito e crédito, controles e outros aparelhos foram envelopados com filme plástico e são higienizadas após cada uso.
- Ar condicionado – fazemos limpeza e manutenção dos filtros e dutos por meio de controle do Plano de Manutenção.
- Alguns itens como ferro, tábua de passar roupa, travesseiros e cobertores extras, despertadores, cafeteira, chaleira, tapetes de ioga e outros, também devem ser removidos e fornecidos apenas quando solicitados.



COMUNICAÇÃO

- Capacitamos todos os colaboradores quanto às práticas de precaução da Covid-19;
- Realizamos treinamentos com a equipe sobre as medidas preventivas e promovemos a conscientização quanto à importância do cumprimento dessas ações;
- Estimulamos que os colaboradores informem prontamente sua condição de saúde e se auto monitorem nesse sentido;
- Pedimos aos funcionários para que tomem as mesmas medidas de prevenção também fora do ambiente de trabalho;
- Promovemos comunicação visual alertando as medidas e recomendações aos colaboradores em ambientes essenciais;
- Disponibilizamos canais de comunicação online para sensibilizar e conscientizar hóspedes, fornecedores e colaboradores sobre as campanhas dos protocolos de segurança;
- Checagem de Temperatura a aferição de temperatura corporal é exigida a todas as pessoas que entram nas dependências do hotel.





MONITORAMENTO DAS CONDIÇÕES DE SAÚDE

- Incluimos nas informações ao hóspede como proceder no caso de adoecer durante a hospedagem (Protocolos Específicos no Caso de Confirmação de Covid-19):
- Aferição da temperatura – Medir a temperatura corporal dos funcionários e hóspedes na entrada, restringindo o acesso ao estabelecimento e redirecionando para receber cuidados médicos caso esteja acima de 37,5°C.
- Monitoramento de casos –definimos responsáveis pelo acompanhamento e reporte de casos suspeitos e confirmados, com sistematização de dados e informação periódica às autoridades competentes.
- Acompanhamento das recomendações atualizadas – estamos acompanhando rigorosamente as recomendações dos órgãos competentes para implementação de novas medidas de prevenção.





SETOR DE ALIMENTOS E BEBIDAS

- Distanciamento – Refizemos o layout do nosso restaurante, respeitando uma distância mínima entre mesas de 2 metros e de cadeiras ocupadas de 1,0 metro.
- Se necessário, realizaremos reserva de horários e mesas para todas as refeições.
- Nosso serviço de Buffet de café da manhã foi adaptado para atender as exigências com instalação de protetores salivares, e os alimentos são servidos por nossa equipe.
- A mise en place será montada na chegada do cliente.
- Os talheres são devidamente higienizados e embalados de forma individualizada.
- Os cardápios são disponibilizados de forma digital através de QR Codes e também disponível em nosso aplicativo,
- As mesas e cadeiras são desinfetadas na saída de cada cliente,
- Usamos saches de condimentos descartáveis higienizados e embalados em kits.
- A cozinha foi equipada com dispensers de álcool em gel 70% .
- Mantemos sempre o ambiente do restaurante e da cozinha bem ventilado, deixando, quando possível, janelas e portas abertas.
- É exigido o uso de máscaras por todos funcionários e prestadores de serviços envolvidos na preparação e serviço de alimentos.
- Reduzimos e controlamos rigorosamente o acesso de pessoas externas às áreas de produção e manipulação de alimentos.





ESPAÇOS DE LAZER

- Alguns serviços normalmente oferecidos como academia, sauna, hidromassagem, salão de jogos e sala de eventos estarão temporariamente fechados até novas orientações dos órgãos competentes.
- Nosso Espaço Kids permanecerá fechado durante a reabertura das atividades. Atividades ao ar livre serão incentivadas desde que respeitem a premissa de distanciamento social.
- Piscinas poderão ser usadas desde que se respeite o distanciamento social.
- Espaços de descanso e espreguiçadeiras: foram reduzidas a quantidades menores, diminuindo o número de pessoas no local, buscando guardar a distância mínima recomendada.
- A higienização das espreguiçadeiras e mesas de apoio na área de piscinas ocorrerá após a cada utilização.





PROCEDIMENTOS EM CASOS SUSPEITOS DE COVID-19

Considerando a existência de caso suspeito de Covid-19 nas dependências do hotel, seguiremos as seguintes recomendações:

- Área de isolamento foi estabelecido e isolado um bloco para estes casos, que possui menor trânsito de pessoas e colaboradores,
- O hóspede não deverá sair de sua unidade habitacional, deve ligar aos profissionais da área administrativa do hotel, bem como, contatar seu médico ou plano de saúde ou unidade médica local ou Sistema de Saúde a fim de averiguar a avaliação de seu estado de saúde.
- Aguardar as instruções dos profissionais de saúde para tomada de decisões,
- A Autoridade Local de Saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente.





RESUMO SERVIÇOS

<p>SPA DA VILLA</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Agendamento via ramal ou APP. •Troca de EPI da Massoterapeuta após cada atendimento e higienização pessoal. •Higienização do espaço entre atendimentos.
<p>RECREAÇÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Capacidade limitada. •Atividades com grupos limitados e na área externa.
<p>ECO SURF GUEST E ARVORISMO</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Temporariamente INATIVO.
<p>A&B ALIMENTOS E BEBIDAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Incentivado o agendamento prévio de refeições. •Capacidade limitada.
<p>LAZER PISCINA, ACADEMIA, SAUNA E SALA DE JOGOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Capacidade limitada. •Academia, Sauna e Sala de Jogos - Temporariamente INATIVO.
<p>RECEPÇÃO CHECK-IN/OUT</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Check-in e Check-out ONLINE antecipado.

*Os serviços poderão ser cancelados ou interrompidos sem aviso prévio devido atendimento dos protocolos.





A SEGURANÇA DE TODOS
É A NOSSA PRIORIDADE

Itacaré-Bahia