



TERMO DE RESPONSABILIDADE ECO DOG – ECOPORAN HOTEL

Nome do cão:

Raça:

Peso e tamanho:

Em caso de urgência, a pessoa abaixo deverá ser contatada:

Nome do Responsável:

Acomodação:

Telefone:

Contato alternativo:

Nome do Responsável:

Telefone:

- Caso ocorra alguma emergência e eu não possa ser contatado, o meu contato designado assumirá total responsabilidade e cuidados com o pet.

Seu cão é muito bem-vindo no Ecoporan Hotel!

A seguir, as regras para manter um convívio harmonioso entre hóspedes, cães e funcionários:

1. Serão aceitos cães de pequeno porte, com mais de 6 meses de idade e peso máximo de 10 quilos, limitado a 1 por apartamento, mediante pagamento prévio de R\$125,00 por dia;
2. É imprescindível a informação no momento da reserva para verificar disponibilidade e confirmação da estadia do cão;
3. Aceitamos cães somente nas acomodações na categoria Standard;
4. No ato da reserva e no check-in deverão ser apresentados: carteira de vacinação atualizada com as vacinas obrigatórias, inclusive antirrábica aplicada há mais de 30 dias e menos de 01 ano e autorização do veterinário autorizando o animal a viajar;
5. Fica a cargo exclusivo do hóspede providenciar alimentação, água, recipientes, material de higiene, cama, remédios, guia com identificação, coleira e/ou caixa de transporte do cão, entre outros;
6. A alimentação do cão é responsabilidade do dono, bem como a limpeza de resíduos sólidos e líquidos. Será fornecido pelo hotel saquinhos coletores;
7. É permitida a circulação e permanência do cão nas áreas externas e verdes do hotel, com exceção da área das piscinas e restaurante.
8. A entrada e saída do cão no hotel deverá ser realizada no colo ou caixa de transporte;
9. Eventuais danos na mobília, enxoval ou qualquer patrimônio do hotel serão notificados e devidamente cobrados no check-out;
10. O cão não poderá permanecer no hotel sem companhia de um responsável e não poderá estar presente no momento da limpeza da acomodação, caso contrário, o serviço não será realizado;
11. O banho do cão não é permitido no hotel, consultar o serviço na cidade;
12. É proibido o uso de toalhas ou enxoval do hotel para o animal, qualquer sinal de uso dos mesmos implicará na cobrança de **R\$ 80,00** por unidade, não importando se for de banho, de rosto, de piscina, piso ou enxoval. O hotel considerará aquele item como aquisição, o qual será entregue ao hóspede no momento de seu check-out;
13. O hotel não se responsabiliza por eventuais acidentes ou em caso de fuga do cão;



14. Nos reservamos o direito de não aceitar cães com doenças que coloquem em risco os demais hóspedes. Também não é permitida a hospedagem de fêmeas no cio ou em ciclo menstrual;
15. Lembramos que a permanência do cão está condicionada ao comportamento do animal, devendo haver respeito em relação ao **silêncio**, não perturbando os demais hóspedes. Assim, havendo reclamação formalizada e o animal não for contido, o hospede deverá acomodá-lo em outro local fora das dependências do Hotel;
16. Nosso check-in inicia a partir das 14:00 horas. Caso o cliente chegue ao hotel antes das 14h não será possível a liberação do mesmo às dependências do Hotel.
17. O Ecoporan Hotel poderá suspender a hospedagem a qualquer momento, em caso de desobediência a esta política;
18. Havendo necessidade, a recepção está disponível para informações, como: indicação de veterinário, pet shop, hotel para pet, dentre outros;
19. Por fim, assumo a total e completa responsabilidade por qualquer prejuízo pessoal ou danos causados pelo meu pet que venham a ocorrer com qualquer hóspede, funcionário, convidados ou com a estrutura do hotel, isentando o Ecoporan de qualquer reclamação, procedimento ou ação judicial.

Ciente e de acordo:

Nome do Responsável:

Nome do Corresponsável:

Ecoporan Hotel Charme Spa e Eventos